

WARUNKI GWARANCJI DLA ŁOŻYSK TOCZNYCH PRODUKOWANYCH PRZEZ FŁT-KRAŚNIK S.A.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI (OWGJ)

§ 1 Postanowienia ogólne

Nazwa i adres gwaranta: Fabryka Łożysk Tocząnych - Kraśnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Kraśniku, ul. Fabryczna 6, 23-210 Kraśnik, Polska.

§ 2 Warunki Gwarancji

1. Gwarant gwarantuje należyłą jakość łożysk stanowiących jego asortyment wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, pod warunkiem, że były właściwie transportowane, przechowywane, prawidłowo dobrane, zamontowane i eksploatowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami w poszczególnych branżach, a także z zastrzeżeniami wskazanymi w pkt 5.
2. Gwarancją są objęte łożyska produkowane przez FŁT-Kraśnik S.A. (dalej zwane „Produktami”) z przeznaczeniem do pojazdów, maszyn i urządzeń.
3. Gwarancja na Produkty udzielana jest na okres 3 lat licząc od daty sprzedaży wyszczególnionej na dowodzie zakupu produktu (faktura VAT lub paragon), pod warunkiem, że Produkty będą prawidłowo transportowane, przechowywane, zamontowane i eksploatowane a w przypadku składowania raz do roku zostaną poddane przeglądowi i przekonserwowaniu u producenta.
4. W szczególnych przypadkach gwarancja może być udzielona na okres dłuższy niż wskazany w pkt. 3, wymaga to odrębnych pisemnych uzgodnień z klientem.
5. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadkach:
 - 1) niestosowania się do instrukcji udostępnionych przez Gwaranta (instrukcje zawarte są w Katalogu Produkcji FŁT-Kraśnik S.A. dostępnym na stronie www.flt.krasnik.pl),
 - 2) naturalnego zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu, maszyny, urządzenia,
 - 3) gdy Produkty zostały zainstalowane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem,
 - 4) gdy Produkty zostały uszkodzone w wyniku nieprawidłowego transportu, rozładunku, przechowywania, montażu, użycia nieprawidłowych narzędzi lub użytkowania pojazdu, maszyny, urządzenia niezgodnie z instrukcją ich producenta,
 - 5) nastąpił demontaż i powtórny montaż Produktu,
 - 6) gdy Produkty uległy przedwczesnemu zużyciu z powodu ponownego wykorzystania uszkodzonych części montażowych,
 - 7) uszkodzenia spowodowanego wypadkiem komunikacyjnym lub kolizją lub innego uszkodzenia mechanicznego,
 - 8) uszkodzenia spowodowanego wykorzystaniem pojazdu, maszyny, urządzenia do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem,

- 9) uszkodzenia spowodowanego brakiem należytej konserwacji pojazdu, maszyny, urządzenia, w którym dany Produkt został zainstalowany lub spowodowanego niesprawnością układów, z którymi przedmiotowy Produkt współpracuje,
- 10) przeprowadzenia naprawy niezgodnie z technologią naprawy pojazdu, maszyny, urządzenia a w szczególności z zachowaniem zasady wymiany części parami, oraz wymiany elementów ze sobą współpracujących i wymiany jednorazowych elementów montażowych,
- 11) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- 12) wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu,
- 13) błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
- 14) Instalacji Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich kompetencji i doświadczenia.

§ 3 Zakres Gwarancji

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych. Gwarancja obejmuje tylko wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego przez producenta Produktu.

§ 4 Ogólne warunki użytkowania

Gwarancją jakości objęte są wyłącznie Produkty zamontowane, eksploatowane zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi w katalogu na stronie www.flt.krasnik.pl i zgodnie z instrukcjami producenta pojazdu, maszyny lub urządzenia, w którym Produkty są zamontowane.

§ 5 Obowiązki gwaranta i uprawnienia Kupującego

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 - § 4, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia Produktu wolnego od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym.
2. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.
3. W przypadku uszkodzeń mechanicznych Produktów powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru Produktu ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu spowoduje, że zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.
4. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
5. Jeśli Kupujący zamontował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym montażem Produktów wolnych od wad.

6. W przypadku ujawnienia wady produktu Kupujący nie będący konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację, zaś Konsument nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym lub niezwłocznie po jego złożeniu Kupujący winien dostarczyć Produkt, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, do sklepu, w którym dokonał nabycia albo do siedziby Gwaranta, jego Oddziału lub Dystrybutora. Gwarant może zwolnić Kupującego od obowiązku dostarczenia Produktu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne.
7. Termin ustosunkowania się Gwaranta do żądań reklamującego Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 14 dni od daty jego doręczenia Gwarantowi oraz dostarczenia Produktu, którego dotyczy reklamacja, w sposób określony w ust. 6 niniejszego paragrafu, liczony w przypadku gdy czynności te nie nastąpiły jednocześnie, od zdarzenia, które nastąpiło później. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta przedstawić dokumenty dotyczące montażu reklamowanego Produktu oraz dokumenty dotyczące okresowych przeglądów pojazdu, maszyny, urządzenia, w którym zamontowano reklamowany Produkt oraz sposób wykorzystania pojazdu, maszyny, urządzenia. Na okres potrzeby dokonania oględzin do dnia ich wykonania termin czternastodniowy nie biegnie. Termin czternastodniowy może ulec wydłużeniu w przypadku: konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych Produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego i rodzaj zgłoszonych żądań Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu, nie dłużej niż do 90 dni.
8. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego:
 - a) zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b) dowodu zakupu Produktu.
9. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:
 - a) w formie pisemnej na adres: ul. Fabryczna 6, 23-210 Kraśnik,
 - b) w formie elektronicznej na adres: info@flt.krasnik.pl
10. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. Zdanie poprzednie ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zwrotu ceny za wadliwy Produkt.
11. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.
12. W przypadku gdy Kupujący wskazał swój adres e-mail strony uznają za skuteczne przekazanie oświadczeń i decyzji Gwaranta na wskazany przez Kupującego adres e-mail. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji adresów email dla doręczeń wskazanych Gwarantowi. Niepoinformowanie Gwaranta przez Kupującego o zmianach adresu e-mail skutkuje uznaniem za doręczone oświadczeń i decyzji Gwaranta wysłanych na adres dotychczasowy Kupującego.

13. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Gwaranta, a zakres i warunki przetwarzania danych osobowych są zawarte w Polityce Prywatności w Klauzuli Informacyjnej dla Kontrahentów na stronie internetowej www.ft.krasnik.pl.
14. Niniejsze zweryfikowane Ogólne Warunki Gwarancji Jakości mają zastosowanie do Produktów zakupionych począwszy od dnia 01.09.2020 roku.