

**GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI
DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ
Nr**

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w Kraśniku, w dniu roku, pomiędzy:

Fabryką Łożysk Tocznych – Kraśnik Spółka Akcyjna

z siedzibą w Kraśniku, 23-204 Kraśnik ul. Fabryczna 6, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000051491, REGON: 430 459 300, NIP: 715-02-00-738; BDO: 000008739, o kapitale zakładowym wynoszącym: 81 050 000,00zł, opłaconym w pełnej wysokości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z 17.06.2014r., której Klauzula informacyjna RODO dla kontrahentów dostępna jest na stronie internetowej www.ft.krasnik.pl, zwaną dalej Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (**OSD**), którą reprezentują:

1.

2.

a

.....

, zwaną dalej **Sprzedawcą**, którą reprezentują:

1.

2.

Każda ze stron **Umowy** może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy
- Umowa jest zawarta przez Strony w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów Stron, jest Załącznik nr 4 do Umowy zawierający aktualne na dzień podpisania Umowy odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo o ile jest wymagane każdej ze **Stron**
- Zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne art. 9c ust. 3a, o której mowa w §1 ust. 1 pkt. 1), część zadań w zakresie realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawieranej przez sprzedawców z użytkownikami systemu dystrybucyjnego **OSD** będzie realizowana po przez PGE Dystrybucja S.A. (OSDp).

§ 1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:

- 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 ze zm.), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
- 2) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (zwana dalej „IRiESD”) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;

- 3) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. - OSDp (zwana dalej „IRiESDp”) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;
- 4) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „IRiESP”), w zakresie wynikającym z zapisów IRiESD;
- 5) aktualna, zatwierdzona przez Prezesa URE, taryfa **OSD**.
oraz oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania zapisów i postanowień przepisów oraz dokumentów o których mowa w ust. 1.
2. Akty prawne i dokumenty określone w ust. 1 będą stosowane przez Strony także w wersjach odpowiednio zmienionych lub zastąpionych nowymi aktami - bez konieczności zawierania w tym zakresie aneksu do **Umowy**, chyba że konieczność zawarcia takiego aneksu wynika bezpośrednio z wprowadzonych zmian. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia **Umowy**, w tym WUD, okażą lub staną się niezgodne z treścią aktów wskazanych w ust. 1 powyżej, takie postanowienia **Umowy** uznaje się za niezastrzeżone, a realizacja usług dystrybucji odbywać się będzie na zasadach wynikających z przedmiotowych aktów.
3. IRiESD, IRiESDp, IRiESP oraz Taryfa **OSD** stanowią część **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** oraz zapisów IRiESD lub Taryfy **OSD**, obowiązują w tym zakresie zapisy IRiESD lub Taryfy **OSD**. Powyższe nie wyklucza możliwości wypowiedzenia **Umowy** zgodnie z § 12 ust. 5. Aktualna treść IRiESD oraz Taryfy **OSD** dostępna jest na stronie www.ftt.krasnik.pl. Aktualna treść IRiESP dostępna jest na stronie internetowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A., IRiESDp na stronie www.pgedystrybucja.pl
4. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie** - lub do których odwołują się jej postanowienia - o ile nie zostały jednoznacznie inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
5. **OSD** oświadcza że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/59/W/OLB/2009/MSZ z dnia 13 marca 2009r. zmienioną następnie decyzją: nr OLB.4111.33.2017.2018MFu z dnia 8 marca 2018 roku na okres od dnia 16 sierpnia 2009 roku do dnia 31 grudnia 2030 roku, na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-4711-46(4)/2011/591/UA z dnia 4 lutego 2011r. zmienioną następnie decyzją nr DRE.WOSE.4711.145.3.2018.MFr z dnia 25 września 2018 roku na obszarze określonym w koncesji na okres od 1 kwietnia 2011 roku do 31 grudnia 2030 roku;
 - 3) posiada zawarte z OSDp umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz o świadczenie usługi przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczania na rynku bilansującym.
 - 4) nie posiada miejsca przyłączenia do Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (PSE S.A., dalej ”OSP”), ma zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania, lecz nie jest bezpośrednim uczestnikiem Rynku Bilansującego.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr na okres od do
 - 2) - posiada umowę nr, z dnia zawartą z której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) Sprzedawcy
 - 3) - jest Uczestnikiem Rynku Bilansującego (URB) na podstawie umowy nr o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej („usługi przesyłania”) zawartej z OSP w dniu na czas nieokreślony, obowiązującą od dnia, której przedmiotem jest m.in. uczestnictwo Sprzedawcy w Rynku Bilansującym (RB) prowadzonym przez OSP;
 - 4) posiada umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSDp (Generalna Umowa Dystrybucji);
 - 5) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego - **Odbiorcami** końcowymi przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, w tym będącymi prosumentami energii odnawialnej (w rozumieniu Ustawy OZE), i nie będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi świadczącymi usługi dystrybucji energii elektrycznej - zwanymi dalej „**URDo**”.
7. Wykaz punktów poboru energii (PPE) wynikający ze zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSD** na podstawie **Umowy**, sporządzony wg wzoru zamieszczonego w Załączniku

- nr 5, prowadzi i na bieżąco aktualizuje **OSD** oraz udostępnia go **Sprzedawcy** przesyłając na adres poczty elektronicznej wymieniony w Załączniku nr 2.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umów:
- 1) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a **OSDp** - wymienionej w ust. 5 pkt 3);
 - 2) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSP** – jeśli **Sprzedawca** pełni samodzielnie funkcję **POB**;
 - 3) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URDo**;
 - 4) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a **POB** wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie **POB** rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 5) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSDp** a **POB** wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie **POB** rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 6) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** **POB**, a **OSP** oraz bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a **POB** – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji **POB**;
 - 7) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSDp** i **Sprzedawcą** (generalna umowa dystrybucyjna).
9. **OSD** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 pkt 1), 2), 4), 5) i 6) nie obowiązuje lub nie jest realizowana, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych (ostatecznych) decyzji lub prawomocnych (ostatecznych) postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem **Umowy** jest:
zobowiązanie **OSD** wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz **URDo** (zgodnie z definicją **URDo** wskazaną w § 1 ust. 6 pkt 5), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRIESD i Taryfą **OSD** określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URDo** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych **URDo**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie **POB** oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** **POB**;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii **URDo** przez **OSD**;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URDo** w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
 - 8) zasady udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań;
 - 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URDo**;
 - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
 - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 12) zasady obsługi zgłoszeń/reklamacji **URDo**;
 - 13) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URDo** określono w Załączniku nr 1 do **Umowy** („WUD”). W przypadku **URDo** będących prosumentami energii odnawialnej, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** określono w WUD.
4. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URDo** wynikają również z posiadanych przez **OSD** danych dotyczących PPE, określonych w wydanym przez **OSD** potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw.

§3 Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRIESD;
- 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URDo** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
- 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w pkt 2);
- 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD** przez **URDo** będącego prosumentem energii odnawialnej na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);
- 5) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **URDo** oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z **URDo**, zgodnie z zapisami IRIESD oraz Taryfy **OSD**;
- 6) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do **URDo** na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie oraz IRIESD;
- 7) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRIESD oraz innych informacji, mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URDo**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji,
- 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** oraz **URDo** informacji wynikających z Ustawy, IRIESD, mających wpływ na realizację **Umowy**
- 9) rozpatrywania na zasadach określonych w IRIESD wniosków i reklamacji **URDo** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu **URDo**;
- 10) wykonywania innych obowiązków, określonych szczegółowo w WUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRIESD;
- 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
- 12) przekazania potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
 - a) pięciu (5) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** zapytania o dane do zawarcia umowy – dla **URDo** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV i mocy umownej nie wyższej niż 40 kW,
 - b) dziesięciu (10) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** zapytania o dane do zawarcia umowy – dla **URDo** innych niż wymienionych w lit. a);W szczególnie uzasadnionych przypadkach, terminy określone powyżej mogą być przedłużone o pięć (5) dni roboczych. **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** przed upływem terminów, o których mowa w lit. a) i b);
- 13) zamieszczania informacji o zmianie Taryfy **OSD** poprzez publikowanie na stronie internetowej **OSD** oraz udostępnianie ich w swojej siedzibie, nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania;
- 14) przestrzegania zasad poufności informacji otrzymywanych w związku z realizacją **Umowy**, określonych w § 8 **Umowy**;
- 15) informowania **Sprzedawcy** o przyłączeniu do sieci **OSD** mikroinstalacji **URDo**, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii;
- 16) realizacji obowiązków **OSD** wynikających ze sprzedaży rezerwowej oraz w zakresie zawierania umów kompleksowych ze sprzedawcą z urzędu, wynikających z Ustawy, IRIESD i **Umowy**.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) rozliczania usług dystrybucji energii elektrycznej na zasadach określonych w niniejszej **Umowie**;
- 2) występowania z wnioskiem o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw przed zawarciem umowy kompleksowej z **URDo**, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla **URDo** w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV w przypadku zawarcia przez **Sprzedawcę** kolejnej umowy kompleksowej dla danego PPE; do wystąpienia z wnioskiem jest konieczne dysponowanie przez **Sprzedawcę** pełnomocnictwem udzielonym przez **URDo** do pozyskania od **OSD**

- danych udostępnionych w potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw;
- 3) zgłaszania do **OSD** informacji o: zawartych umowach kompleksowych, wskazanych w umowach kompleksowych sprzedawcach rezerwowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD, dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej, **Sprzedawca** wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez **URDo** wyboru sprzedawcy rezerwowego, a złożenie powyższego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez **Sprzedawcę** upoważnieniem dla **OSD** do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej w imieniu i na rzecz **URDo** ze wskazanym sprzedawcą rezerwowym – udzielonego na zasadach i warunkach opisanych w **Umowie**, IRiESD;
 - 4) dokonania zmian w umowie kompleksowej - w przypadku zmiany parametrów technicznych dostaw wykonanych w uzgodnieniu z **URDo** - w terminie 30 dni od daty przekazania przez **OSD** potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji i określenia parametrów technicznych dostaw oraz niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po dokonaniu zmian w umowie kompleksowej z **URDo** przekazania **OSD** informacji o tych zmianach;
 - 5) uwzględnienia w zawieranych z **URDo** umowach kompleksowych danych zawartych w potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji wynikających z IRiESD, Taryfy **OSD** oraz **Umowy**, w tym w szczególności poprzez zapewnienie zgodności z postanowieniami WUD oraz §1 ust. 2 i § 3 ust. 2 **Umowy**;
 - 6) nieodpłatnego przekazania **OSD** na jego wniosek:
 - a) poświadczoną kopii zawartej umowy kompleksowej lub upoważnienia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **URDo** rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez **URDo** sprzedawcą rezerwowym -w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, bądź
 - b) informacji o treści dokumentów wskazanych pod lit. a) - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia wpływu wniosku (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może być przedłużony do 5 dni roboczych)
 - 7) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
 - 8) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
 - 9) informowania **OSD** o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, także w przypadku, gdy funkcję POB pełni sam **Sprzedawca**, zgodnie z IRiESD;
 - 10) przekazywania do **OSD**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji **URDo** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URDo** do **Sprzedawcy**;
 - 11) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URDo** i udzielania na nie odpowiedzi **URDo**;
 - 12) przestrzegania zasad poufności informacji otrzymywanych w związku z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**;
 - 13) udzielania nieodpłatnie **URDo** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 6;
 - 14) wypowiedzenia umowy kompleksowej na wniosek **OSD** w sytuacji bezskutecznego upływu terminu określonego przez **OSD** w wezwaniu skierowanym do **URDo** do usunięcia w oznaczonym terminie – nie krótszym niż 14 dni - określonej w wezwaniu przyczyny zakłóceń w sieci lub awarii, gdy awarię lub zakłócenia w sieci powodują urządzenia **URDo**;
 - 15) informowania **URDo** o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
 - 16) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji, a także mających wpływ na realizację przez **OSD** obowiązków w zakresie sprzedaży rezerwowej;
 - 17) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSD**, że **URDo** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **URDo** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie **OSD**;

- 18) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z **URDo** postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej na zasadach i w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym Ustawy i IRiESD, w tym pozyskania od **URDo** upoważnienia dla **OSD** według wzoru zamieszczonego przez **OSD** na swojej stronie internetowej.
3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSD** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć 0,5% wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u **URDo** przyłączonych do sieci **OSD**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSD** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSD**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej **Umowy**.
 4. **OSD** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
 5. W przypadku, gdy dyspozytywne przepisy prawa lub WUD umożliwiają modyfikację w umowie kompleksowej obowiązków lub zasad odpowiedzialności **OSD**, **Sprzedawca** nie jest uprawniony – bez pisemnej i uprzedniej zgody **OSD** - do kształtowania tych stosunków prawnych w sposób odmienny lub mniej korzystny dla **OSD**, niż przyjęto w przepisach prawa o charakterze dyspozytywnym lub w treści WUD.
 6. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania przez **URDo** warunków umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez **URDo** obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym **URDo** umowy kompleksowej, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości o których mowa w ust. 7 poniżej, **OSD** ma prawo wezwać **URDo** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, nie krótszy niż 7 dni, z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez **Sprzedawcę** na żądanie **OSD**, zgodnie z ust. 8 poniżej.
 7. **OSD** wezwie **URDo** do zaprzestania niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym **URDo** umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, zgodnie z ust. 6 powyżej, w szczególności w przypadku:
 - 1) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) utrzymywania przez **URDo** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **URDo**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 4) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - 5) w przypadku gdy **OSD** stwierdzi, że **URDo** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **URDo** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej;
 - 6) uniemożliwienia dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie **URDo**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
 - 7) niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - 8) nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
 - 9) z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
 8. **Sprzedawca** zobowiązuje się do wypowiedzenia na żądanie **OSD** umowy kompleksowej dla **URDo** w terminie 7 dni od otrzymania przez **Sprzedawcę** od **OSD** informacji o bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 6 powyżej z zachowaniem przewidzianego w umowie kompleksowej okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia winien być nie dłuższy niż 30 dni.
 9. Zobowiązanie do wypowiedzenia umowy kompleksowej w trybie ust. 8 powyżej pozostaje niezależne od uprawnienia **OSD** do wstrzymania dostarczania **URDo** energii, zgodnie z przepisem art. 6b Ustawy.

§ 4

Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) **Umowy** obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym (RB), a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 3 do **Umowy**.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę**, odbywa się zgodnie z IRIESD i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór został określony w Załączniku nr 3 do **Umowy**. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności **OSD** przekaże **Sprzedawcy** wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRIESD i Taryfie **OSD**.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** poprzez wystawienie ich na wskazany przez **OSD** serwer, w formacie określonym zgodnie z IRIESD. W przypadku braku możliwości udostępnienia danych, w tym w wyniku awarii serwera, o którym mowa wyżej, **OSD** przekaże dane na adres poczty elektronicznej, wyszczególniony w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
3. W przypadku **URDo**, u których zainstalowany jest licznik zdalnego odczytu, **OSD** jest obowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące tych **URDo** na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
4. **Sprzedawca** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymogi techniczne i organizacyjne pozwalające na prawidłowe przetwarzanie danych pomiarowych pozyskanych przez **OSD** przy wykorzystaniu licznika zdalnego odczytu - wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URDo

1. **OSD** jest odpowiednio uprawniony lub zobowiązany w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie oraz w IRIESD, wstrzymać lub wznowić dostarczanie energii elektrycznej **URDo**. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania odbywa się na zasadach określonych w IRIESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD** odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy, na formularzach, których zawartość została określona w Załączniku nr 6 do Umowy..
3. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy** ponosi na rzecz **OSD Sprzedawca** w wysokości określonej w Taryfie **OSD**.
4. W przypadkach innych niż określone w ust. 3 opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi **URDo** na rzecz **OSD**.
5. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za następstwa:
 - a) złożenia przez **Sprzedawcę** i zrealizowania przez **OSD** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URDo**, jeśli to żądanie było nieuzasadnione w świetle Ustawy lub IRIESD;
 - b) niezłożenia - niezwłocznie, przy uwzględnieniu terminów wskazanych w IRIESD - wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URDo**, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
6. **OSD** ponosi odpowiedzialność za następstwa:
 - a) nieuzasadnionego w świetle Ustawy lub IRIESD wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URDo**, w przypadkach gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
 - b) niewznowienia dostarczania energii elektrycznej **URDo** pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej – w przypadkach gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;

- c) niewstrzymania lub niewznowienia dostarczania energii elektrycznej **URDo** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** na zasadach określonych w **Umowie** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URDo**,
- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **URDo**, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRIESD.
8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **URDo** będącego prosumentem energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci **OSD** energii wytworzonej przez tego **URDo**.
9. Sprzedawca poinformuje **URDo**, że **OSD** może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia **URDo**, również pod jego nieobecność.

§ 7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, przez **OSD** świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
- 1) działania siły wyższej przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków; albo z winy **URDo** lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
 - a) działania wojenne lub stany nadzwyczajne w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan klęski żywiołowej w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym,
 - b) atak terrorystyczny,
 - c) strajk trwający dłużej niż 60 dni,
 - d) działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć,
 - e) stan epidemii, pandemii, zagrożenia epidemicznego.
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą, aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy, IRIESD;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji, przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie, w **Umowie** lub IRIESD;
 - 6) zaprzestania - niezależnie od przyczyny - bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB – z uwzględnieniem odrębnych obowiązków **OSD** w zakresie sprzedaży rezerwowej;
 - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
2. Przywrócenie świadczenia usług dystrybucji w zakresie ograniczonym lub wstrzymanym zgodnie z ust. 1 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn tego ograniczenia lub wstrzymania, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy, IRIESD lub **Umowy**, w tym ust. 3.
3. Ograniczenie lub wstrzymanie przez **OSD** realizacji **Umowy** z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 7) polega na:
- a) wstrzymaniu przyjmowania przez **OSD** nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, co uznaje się za tożsame z przesłanką braku generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** w ramach procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej – weryfikacji powiadomień IRIESD,
- Powyższe ograniczenie bądź wstrzymanie realizacji **Umowy** nie uchybia określonym w **Umowie** uprawnieniom **OSD** do rozwiązania **Umowy**. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów

kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu, uzupełnieniu lub odnowieniu zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.

4. Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** z przyczyn, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji części czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze **Stron**, **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone przez **Stronę** umyślnie.
8. Odpowiedzialność za realizację usługi kompleksowej oraz treść umów kompleksowych, w tym za sformułowanie ich w sposób zgodny z przepisami prawa, a w szczególności Ustawy i wymogów prawa konsumentów, ponosi **Sprzedawca**. Z zastrzeżeniem zdania pierwszego, **OSD** ponosi względem **Sprzedawcy** odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych - o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z WUD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za obowiązek zapewnienia przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostały zawarte na warunkach i zasadach niezgodnych z **Umową**, jak również za wszelkie inne skutki i następstwa zawierania takich umów kompleksowych przez **Sprzedawcę**. Jeśli **OSD** uprzednio zaakceptował dokonanie przez **Sprzedawcę** w umowie kompleksowej zmian względem wymogów **Umowy**, to takie zmiany uznaje się za zgodne z **Umową**, przy czym akceptacji **OSD** nie stanowi samo przyjęcie przez **OSD** umowy kompleksowej do realizacji zgodnie z IRIESD.
9. W przypadku nałożenia na **Sprzedawcę** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z nienależytą realizacją usługi dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach **Umowy**, bądź w związku z treścią postanowień **Umowy** dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwot zapłaconych przez **Sprzedawcę** z tego tytułu, wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony - chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z niewłaściwej realizacji przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**, w tym w szczególności zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, pominięcia w umowie kompleksowej postanowień, których obowiązek zamieszczenia nakładała na **Sprzedawcę** powszechnie obowiązujące przepisy prawa, IRIESD lub **Umowa**, uchybieniu postanowieniom § 11 ust. 1-3
10. W przypadku nałożenia na **OSD** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** lub umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę** - w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URDo** przez **OSD** na niezasadny lub niecofnięty w odpowiednim czasie wniosek **Sprzedawcy**, będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSD** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w § 7 ust. 1 pkt. 8 **Umowy**, - **OSD** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwot zapłaconych przez **OSD** z tego tytułu wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSD** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSD** obowiązków wynikających z **Umowy**.
11. Określone w ust 9 i 10 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń stwierdzonych prawomocną (ostateczną) decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, przy czym Strony zobowiązują się do podjęcia działań ze szczególną starannością celem ograniczenia skutków negatywnych orzeczeń lub roszczeń, jak również wyczerpią w tym zakresie wszystkie uzasadnione zwyczajne środki odwoławcze.

§ 8

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w IRiESD oraz **Umowie**. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 2 do Umowy. Za formę pisemną przekazywania informacji pomiędzy **Stronami** uważa się również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
2. Treść **Umowy** oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją stanowią informacje poufne i jako takie nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 25 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu – z zastrzeżeniem wymogów odrębnych przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu treści **Umowy** i związanych z jej realizacją informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**, o ile te podmioty zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji oraz z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązujących. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty. Powyższe ujawnienie w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru przekazanych informacji.
4. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 3, ujawnienie informacji wskazanych w ust. 2 nie jest także zabronione, jeżeli:
 - 4.1 ujawnienie dotyczy informacji powszechnie znanych, lub
 - 4.2 ujawnienie informacji jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym orzeczeniem sądu lub prawomocną (ostateczną) decyzją/postanowieniem organu państwowego, lub
 - 4.3 ujawnienie informacji, zostało uprzednio zaaprobowane na piśmie przez **Stronę**, która udostępniła tę informację w ramach realizacji **Umowy** lub która jest właścicielem tej informacji.z uwzględnieniem warunków i zakresu wskazanego w ust. 5.
5. Ujawnienie informacji poufnych zgodnie z ust. 4 pkt 4.2 lub 4.3 nie będzie zakazane, jeżeli:
 - 5.1 w przypadku wskazanym w pkt 4.2 - **Sprzedawca** najpierw – w miarę obiektywnie i dopuszczalnych przez prawo możliwości –zawiadomi uprzednio **OSD** o obowiązku ujawnienia i jego zakresie;
 - 5.2 w przypadku wskazanym w pkt 4.2 i 4.3 - ujawnienie podlega ograniczeniu do zakresu zasadnie niezbędnego dla dostosowania się do warunków przewidzianych odpowiednio: powszechnie obowiązujących przepisach prawa, prawomocnym orzeczeniu sądu lub prawomocnej (ostatecznej) decyzji/postanowieniu organu państwowego lub w zgodzie na ujawnienie informacji poufnej, Ujawnienie informacji poufnych zgodnie z ust. 4 pkt 4.2 lub 4.3 w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru takich informacji poufnych.
6. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 3 pkt 52 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 2286 z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 9

Udostępnianie danych osobowych URDo

1. **OSD** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępni **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępni **OSD**:
 - a) dane osobowe **URDo** (reprezentantów, w tym pełnomocników **URDo**), sprzedawców rezerwowych, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, IRiESD, Taryfy **OSD** (w zakresie wskazanym w **Umowie**);
 - b) dane osobowe przedstawicieli **Stron** oraz osób wskazanych do współpracy w zakresie realizacji **Umowy**.
3. **OSD** udostępni **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe i rozliczeniowe **URDo** oraz dane dotyczące PPE.
4. **Sprzedawca** udostępni **OSD** m.in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z **URDo**, dane osobowe sprzedawców rezerwowych.

5. Każda **Strona** zobowiązuje się informować **URDo** (reprezentantów, w tym pełnomocników **URDo**), sprzedawców rezerwowych (o ile ich dane osobowe zostaną pozyskane) oraz swoich przedstawicieli i osoby wskazane do współpracy w zakresie realizacji **Umowy** o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie** w formie stosownej klauzuli informacyjnej. Klauzule informacyjne zamieszczono w Załączniku nr 7 i 8.
6. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
7. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: lub na adres **OSD**: iodo@flt.krasnik.pl
8. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zapisów **Umowy**, **Strony** podejmą współpracę w zakresie przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności poprzez ustosunkowanie się do zapytań organów nadzorczych w tym zakresie.
9. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** o takiej skardze, zawiadomieniu lub informacji, o ile nie jest to sprzeczne z obowiązującymi przepisami lub regulacjami wewnętrznymi **Strony**.
10. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.

§ 10

Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat oraz wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie **OSD**, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSD** bonifikat oraz ilości zrealizowanych wznowień dostaw energii elektrycznej.
W relacjach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla **URDo** będącego prosumentem energii odnawialnej następuje na takich samych zasadach jak w przypadku innych **URDo**, co oznacza, iż podstawą rozliczeń opłat za usługę dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej przez **URDo** będącego prosumentem energii odnawialnej, jest cała ilość energii pobranej przez tego **URDo**. Natomiast rozliczenie ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci przez **URDo** będącego prosumentem energii odnawialnej zgodnie z zasadami zawartymi w Ustawie OZE, dokonywane będzie przez **Sprzedawcę**.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URDo**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą **OSD** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRIESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia **URDo**, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, **Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSD** niezbędne informacje, w tym otrzymane od **URDo** stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą **OSD** i na zasadach określonych przez **OSD**. W przypadku nie przekazania informacji, o których mowa powyżej faktura wystawiona zostanie w oparciu o całą ilość energii jak została zmierzona przez układy pomiarowo-rozliczeniowe i wielkość mocy jaka została zamówiona w umowie.
4. **Strony** ustalają, że wynikające z **Umowy** rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w ramach każdego miesiąca rozrachunkowego (kalendarzowego) w dziesięciodniowych cyklach rozliczeniowych (dekada). W miesiącu kalendarzowym **OSD** wystawi faktury rozliczeniowe wg następującego algorytmu:
 - 1) dla **URDo**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 17 dnia tego miesiąca rozrachunkowego;

- 2) dla **URDo**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a 20 dniem miesiąca rozrachunkowego, a nie zostały ujęte w pkt 1), **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 27 dnia tego miesiąca rozrachunkowego;
- 3) dla **URDo**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, a nie zostały ujęte w pkt 1) i 2), **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe dla poszczególnych **URDo** wyznaczane są i przekazywane **Sprzedawcy** zgodnie z postanowieniami Taryfy **OSD** i przepisów powszechnie obowiązujących, tj. w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego (odczyty w okresach rozliczeniowych) lub zużycie energii prognozowane w danym okresie (okres prognozy).

W przypadku, gdy **URDo** objęci są rozliczeniami na podstawie prognozowanego zużycia energii, rozliczenie uwzględniane będzie w cyklu rozliczeniowym obejmującym datę zakończenia okresu prognozy.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe, o których mowa powyżej wynikają z okresów rozliczeniowych **URDo** lub z konieczności dokonania innych rozliczeń **URDo**, w tym wynikających z uruchomienia sprzedaży rezerwowej.

5. **Strony** ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę**, o których mowa w § 6, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych. **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę rozliczeniową do 7 dnia miesiąca następującego po zakończeniu miesiąca rozrachunkowego.
6. Podstawą do określenia wysokości opłat, o których mowa w ust. 5 jest ilość zrealizowanych w danym miesiącu rozrachunkowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą **OSD**.
7. Rozliczenia w zakresie bonifikat udzielonych **URDo** z tytułu niedotrzymania przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz parametrów ciągłości i niezawodności dostaw odbywać się będą na podstawie wystawionych przez **OSD** not księgowych wraz z najbliższą fakturą.
8. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, jest zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URDo**, dla których w danej dekadzie udostępnione zostały dane pomiarowo-rozliczeniowe. Zestawienie udostępniane jest **Sprzedawcy** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy określone w Załączniku nr 2, w dniu wystawienia faktury.

Faktury wystawiane będą:

- a) w formie pisemnej (papierowej) i wysyłane na następujący adres **Sprzedawcy** Zmiana adresu wskazanego powyżej nie powoduje konieczności zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania **OSD** przez **Sprzedawcę** o nowym adresie.
- b) w formie elektronicznej, o ile **Sprzedawca** wyrazi zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur elektronicznych, i wysyłane będą na następujący adres e-mail **Sprzedawcy**: Na podstawie art. 106n Ustawy o podatku od towarów i usług **Sprzedawca** oświadcza, że jako odbiorca/nabywca **wyraża zgodę/nie wyraża zgody** na otrzymywanie: faktur, korekt faktur, rachunków, not odsetkowych, not korygujących, not księgowych oraz duplikatów wymienionych dokumentów (dalej nazywanych: „fakturami”) wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej przez **OSD**.

Zmiana adresu konta e-mail **Sprzedawcy** do obsługi faktur nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia **OSD** w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **OSD**. W przypadku przesyłania faktur będących dokumentami korygującymi, **Sprzedawca** zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić potwierdzić, na adres konta e-mail **OSD**, z którego zostały otrzymane, datę ich otrzymania.

Wycofanie akceptacji **Sprzedawcy** na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej następuje w formie aneksu do **Umowy** lub na podstawie oświadczenia **Sprzedawcy** złożonego w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **OSD**. **OSD** traci prawo do przesyłania **Sprzedawcy** faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał oświadczenie od **Sprzedawcy** o cofnięciu akceptacji.

9. **URDo**, którzy rozliczani są w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, dla których stosowane są rozliczenia na podstawie prognozowanego zużycia energii w danym okresie (rozliczenia prognozowane), fakturowani będą przez **Sprzedawcę** w oparciu o prognozy wyliczone przez **OSD** na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego z uwzględnieniem istotnych zmian w poborze energii zgłoszonych przez **URDo**.
10. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych ustala **OSD** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSD** terminy odczytów dla danego **URDo**.

11. **Sprzedawca** ma prawo w rozliczeniach z **URDo** stosować inne współczynniki prognoz oraz stosować rozliczenia prognozowane dla tych **URDo**, którzy rozliczani są w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, dla których **OSD** nie stosuje tego typu rozliczeń - **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zasady oraz skutki korzystania przez **Sprzedawcę** z tej możliwości. Rozliczenie świadczonej przez **OSD** usługi dystrybucji ze **Sprzedawcą** oraz udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych dla ww. **URDo** odbywać będzie się na warunkach określonych w Taryfie **OSD**.
12. Dla **URDo** objętych rozliczaniem prognozowanym **OSD** wyznacza prognozę zużycia energii **URDo** na podstawie zużycia energii elektrycznej w sposób określony w Taryfie **OSD**, a w przypadku nowego lub nowo przyłączonego **URDo**, **Sprzedawca** podaje **OSD** deklarowane przez **URDo** zużycie na okres roczny.
13. Należność wynikająca z rozliczeń za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji realizowane w ramach usług kompleksowych, powiększona zostanie o podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z **Umowy** wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń i wystawienia faktury VAT korygującej. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
15. Płatności będą regulowane przez:
 - a) **Sprzedawcę** przelewem na rachunek bankowy **OSD**: PKO BP S.A. 16 1020 3147 0000 8102 0062 9634.
 - b) **OSD** przelewem na rachunek bankowy **Sprzedawcy**:
16. **Strony** uzgadniają termin płatności faktur i faktur korygujących na 14 dni od daty ich wystawienia.
17. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Stron**.
18. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki, określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
19. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
20. W przypadku, gdy na wniosek **OSD** zaistnieje konieczność zmian treści umowy kompleksowej zakresie świadczenia usługi dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych. Rozliczenie za przeprowadzoną operację wprowadzenia zmian w umowach nastąpi w oparciu o rzeczywiste koszty poniesione przez **Sprzedawcę**, lecz jednostkowo nie wyższe niż półtorakrotności ceny jednostkowej przesyłki listowej nieregistrowanej według taryfikatora publicznego operatora pocztowego. **Sprzedawca** przedłoży szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów wraz z określeniem sposobu i trybu realizacji wniosku. **Strony** mogą ustalić odmienny sposób realizacji przedmiotowego wystąpienia w drodze porozumienia. Przekazana do **Sprzedawcy** przez **OSD** informacja o zmianie Taryfy **OSD** lub IRIESD nie stanowi wniosku **OSD**, o którym mowa w niniejszym ustępie. **OSD** w żadnym wypadku nie pokrywa **Sprzedawcy** kosztów zmian umów kompleksowych, które są wywołane przez zmianę przepisów prawa, treści IRIESD, IRIESDp, IRIESP lub Taryfy **OSD**.
21. Wszelkie rozliczenia z tytułu sankcji, kar, odszkodowań, roszczeń i zwrotu kosztów wynikające z niniejszej **Umowy** będą dokonywane na podstawie not obciążeniowych lub faktur VAT.
22. W przypadku, gdy **URDo** należy się bonifikata z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, to finansowy ciężar pokrycia kosztu bonifikaty obciąża **Stronę**, której działanie (zaniechanie) stanowiło przyczynę powstania obowiązku udzielenia bonifikaty, przy czym ewentualna odpowiedzialność **OSD** w tym zakresie ogranicza się jedynie do przypadków dotyczących świadczenia przez **OSD** usługi dystrybucji energii elektrycznej. Jeśli przyczyna taka została wywołana na skutek działania (zaniechania) obu **Stron**, to **Strony** wspólnie ponoszą koszt bonifikaty wywołanej tą przyczyną - proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się **Stron** do powstania obowiązku udzielenia bonifikaty lub do zwiększenia jej wymiaru. Niezależnie od tego, która **Strona** ostatecznie poniesie ciężar finansowy bonifikaty - zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie - to **Sprzedawca** uwzględni powyższe bonifikaty w rozliczeniach z **URDo**.
23. W przypadku udzielenia **URDo** przez **OSD** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSD** pokrywa koszty tych bonifikat w pełnej wysokości w rozliczeniach ze **Sprzedawcą**. **Sprzedawca** uwzględni powyższe bonifikaty w rozliczeniach z **URDo**.
24. Odpowiedzialność **OSD** określona w ust. 23 i 24 dotyczy jedynie przypadków w których **OSD** uznało zasadność udzielenia bonifikaty.
25. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną **URDo** bonifikatę w rozliczeniach z **URDo** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze przeznaczonej dla **URDo** informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

26. **OSD** oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z 17.06.2014 r.
27. **Sprzedawca** oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z 17.06.2014 r.
28. **Strona** zobowiązuje się zawiadomić drugą **Stronę Umowy** o zmianie w jej statusie wskazanym odpowiednio w ust. 27 lub 28, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od kiedy dowiedziała się o tej zmianie. Zmiana statusu **Strony** nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia drugiej **Strony** w formie pisemnej lub w formie e-mail na adres drugiej **Strony** wskazany w załączniku nr 2.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Dla potrzeb realizacji obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt. 10 i 11 **Sprzedawca** zapewni kanały kontaktu i komunikacji dla **URDo**, adekwatne do ilości obsługiwanych **URDo**, umożliwiając **URDo** dokonywanie zgłoszeń i reklamacji związanych z realizacją umów kompleksowych, w tym zgłoszeń i reklamacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych zawarte są w IRIESD.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się do poinformowania **URDo** o miejscach uzyskania informacji oraz kanałach informacyjnych, o których mowa w ust. 1. W przypadku powzięcia informacji o sytuacji mających cechy zagrożenia bezpieczeństwa życia lub zdrowia, **Sprzedawca** przekaże te informacje bezzwłocznie do **OSD** z użyciem ustalonych kanałów wymiany informacji określonych w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
4. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRIESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
 - 2) do czasu zakończenia negocjacji, o których mowa w ust. 4 pkt. 1, żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegecjację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**;
5. **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie elektronicznej stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 9 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty pełnomocnika i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
6. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację zapisów Taryfy **OSD** oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy **OSD**, w szczególności kwalifikacji **URDo** do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do czternastu (14) dni. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
7. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSD**, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania żądania, przekaże **OSD** treść odpowiedzi udzielonej **URDo**. przypadku, gdy odpowiedź udzielona **URDo** będzie odmienna niż stanowisko **OSD** lub propozycja odpowiedzi udzielona

Sprzedawcy przez **OSD**, **OSD** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSD**.

8. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD**, w zakresie wniosków oraz reklamacji **URDo** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URDo** do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana za pomocą poczty elektronicznej stosując adresy określone w Załączniku nr 2 **Umowy**.

§ 12

Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej (ostatecznej) decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Jeśli zmiana stanu faktycznego, a także wymogi **Umowy** lub przepisów prawa wymagają od **Stron** podjęcia dodatkowych uzgodnień w zakresie przedmiotu **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia bez zbędnej zwłoki i w dobrej wierze negocjacji pod kątem dostosowania realizacji **Umowy** do nowych okoliczności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2. **Umowy**.
4. **OSD** informuje **Sprzedawcę** o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie internetowej **OSD**.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub IRiESP, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia opublikowania na stronie internetowej **OSD** zmian IRiESD. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na drugi dzień roboczy po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim wypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo wypowiedzenia **Umowy** za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadkach:
 - 1) stwierdzenia istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**;
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia.
 - 2) pozyskania przez **OSD** informacji o zaistnieniu okoliczności, które wskazują na spodziewane zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez **Sprzedawcę**, w tym w razie otwarcia postępowania likwidacyjnego **Sprzedawcy**, bądź wskazują na leżący po stronie **Sprzedawcy** brak możliwości lub zamiaru wykonania **Umowy** – z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa upadłościowego lub prawa restrukturyzacyjnego; Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu - niezależnie od innych postanowień **Umowy** przewidujących możliwość ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy** - do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;

- 2) gdy którakolwiek z umów, o których mowa w § 1 ust. 8 pkt 1), 2), 4), 5) i 6) nie obowiązuje lub nie jest realizowana. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w § 1 ust. 8 pkt 1), 2), 4), 5) i 6), uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych (ostatecznych) decyzji lub prawomocnych (ostatecznych) postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych;
 - 3) wystąpienia opóźnienia w regulowaniu przez **Sprzedawcę** wynikających z **Umowy** należności **OSD**, przekraczającego 14 dni.
9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.
 10. W przypadku utraty przez **Sprzedawcę** POB świadczącego na jego rzecz usługę bilansowania handlowego na rynku bilansującym, **Umowa** rozwiązuje się po upływie 21 dni od daty utraty POB, chyba że do tego czasu **Sprzedawca** wskaże POB.
 11. W przypadku rozwiązania niniejszej **Umowy** z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie – z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 9 - w zakresie realizacji trwających umów kompleksowych, zawartych przez **Sprzedawcę** z **URDo**, **OSD** uruchamia odpowiednio sprzedaż rezerwową z wybranym przez **URDo** sprzedawcami rezerwowymi lub zawiera w imieniu i na rzecz tych **URDo** umowy kompleksowe ze sprzedawcą z urzędu - na zasadach i w przypadkach przewidzianych w Ustawie, IRIESD oraz **Umowie**.
 12. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być złożone drugiej **Stronie** w formie pisemnej lub formie elektronicznej (w rozumieniu kodeksu cywilnego), pod rygorem nieważności, na adres wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
 13. **Strony Umowy** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRIESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

§ 13

Sprzedaż rezerwowa

1. Zasady sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy **OSD** i **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w Ustawie, IRIESD
2. **Sprzedawca** nie wyraża zgody na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla **URDo** objętych przedmiotem **Umowy**.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. Wymiana informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRIESD, odbywa się pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej z wyłączeniem przypadków, dla których **Umowa** przewiduje inną formę.
4. **Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Strony** następuje – z uwzględnieniem zasad i warunków przewidzianych w **Umowie** - w dniu realizacji roszczeń tej **Strony** w stosunku do podmiotu uprawnionego w tym **URDo**, jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni od doręczenia drugiej **Stronie** odpowiedniego dokumentu księgowego.
5. Za dzień roboczy uznaje się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy, przepisy wykonawcze do Ustawy, Ustawy OZE oraz postanowienia zawarte w dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 **Umowy**.
7. Wynikające z niniejszej **Umowy** spory sądowe pomiędzy **Stronami** będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **OSD**.
8. **Umowa** zostaje zawarta na czas nieokreślony i - z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 - wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie **Strony**.
9. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazanego przez **Sprzedawcę** MB, o których mowa w § 4 ust. 1 **Umowy**, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia **Umowy**, wówczas **Umowa** wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania **OSD**.

10. Postanowienia § 3 ust. 3 **Umowy** wchodzi w życie pod warunkiem zapewnienia warunków technicznych umożliwiających wymianę pomiędzy **Stronami** danych pomiarowych i pomiarowo–rozliczeniowych w czasie rzeczywistym poprzez dostosowanie systemów informatycznych eksploatowanych przez **Strony**.
11. Realizacja i wykładnia **Umowy** podlega prawu polskiemu, a wszelkie instytucje prawne związane z realizacją **Umowy** należy interpretować i stosować zgodnie z polskim porządkiem prawnym.
12. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
13. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 - Warunki świadczenia usług dystrybucji (WUD)

Załącznik nr 2 - Kody identyfikacyjne, dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu **Umowy** i sposób wymiany informacji

Załącznik nr 3 - Wzór formularza powiadamiania **OSD** o zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe **Sprzedawcy**

Załącznik nr 4 - Aktualne na dzień podpisania **Umowy** odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego (lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców) każdej ze **Stron** oraz pełnomocnictwo o ile **Strona** działa przez pełnomocnika

Załącznik nr 5 - Wykaz **URDo** oraz umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z tymi **URDo**, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**

Załącznik nr 6 - Wzór formularza wstrzymania oraz wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URDo**

Załącznik nr 7 - Informacja o przetwarzaniu przez **Sprzedawcę** danych osobowych osób zatrudnionych przez **OSD**

Załącznik nr 8 - Informacja o przetwarzaniu przez **OSD** danych osobowych osób zatrudnionych przez **Sprzedawcę**

OSD

Sprzedawca

.....

.....

Załącznik nr 1 do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej

nr 15/RT/GUD-K/2020.

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URDo, W TYM URDo BĘDĄCYMI PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ

WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSD

W przypadku URDo zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany URDo, gdyby przyłączy tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy Sprzedawca pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.

Część I – dotyczy URDo zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą URDo zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „Odbiorcami”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSD Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.

2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:

1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie, zwane dalej łącznie „Ustawą”;

2) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD, zwanej dalej „Taryfą OSD”;

3) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”;

4) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025, z późn. zm.).

3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD – www.ft.krasnik.pl

4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą** i jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** – www.ft.krasnik.pl

5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

§ 2

Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

1) **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **OSD** na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i przekazywane przez **OSD** do **Sprzedawcy**;

2) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;

3) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;

4) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;

5) **miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;

6) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;

7) **moc umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;

8) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

9) **obiekt** - należy przez to rozumieć położony pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, budynek lub budowlę, w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, ich części lub zespół tych budynków lub budowli, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią

lub instalacją odbiorczą, przyłączonych do sieci elektroenergetycznej w celu dostarczania energii elektrycznej, na podstawie umowy lub umów, o których mowa w art. 5 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;

10) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;

11) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;

12) **okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanych przez **OSD**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;

13) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;

14) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;

15) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;

16) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;

17) **punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD**;

18) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;

19) **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;

20) **tangens φ ($\text{tg}\varphi$)** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];

21) **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;

22) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;

23) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;

24) **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

U_h - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej

h - rząd wyższej harmonicznej.

25) **wskaźnik długookresowego migotania światła Plt** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru

$$P_h = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,

Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

26) zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), plombowane przez OSD. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSD.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRIESD.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 2) W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 3) W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.

2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;
- 2) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek **Odbiorcy** będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 5) umożliwienia wglądu **Odbiorcy** do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 6) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 7) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 8) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- 9) powiadomienia **Odbiorców** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 10) kontaktowania się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- 11) przyjmowania od **Odbiorców** w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 12) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 13) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- 14) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 16) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 17) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - a) przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 18) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**; w sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- 19) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**;
- 20) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:

- a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli;
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- h) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- i) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- j) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy kompleksowej;
- k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSD** urządzeń wytwórczych, bez zgody **OSD**.

2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę**, że:

- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
 - c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
 - d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**, z zastrzeżeniem lit. h); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSD** minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
 - e) **OSD**, ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD;
 - f) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwa miesiące, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
 - g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
 - h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;
 - i) **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
 - j) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSD**.
- Powyżej wskazane uprawnienie **OSD** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:
- i. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;

- iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
- v. w przypadku gdy **OSD** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej;
- vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
- viii. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRIESD zatwierdzonej przez Prezesa URE;
- l) **OSD** będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez **OSD** do **Sprzedawcy**.
- m) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSD** przekaże nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) **OSD** zapewnia w miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - i. 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - ii. 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - b) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań \pm 10 % napięcia znamionowego.
 - c) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - d) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- 2) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
- 3) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
- 4) Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
- 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciaowej.

§ 4

Odpowiedzialność

- 1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
- 2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.

3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSD**.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
- 1) spowodowane siłą wyższą;
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi,
 - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
 - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
9. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- 1) Na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
 - 2) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - 3) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
 - 5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w pkt. 3) i 4), a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej;
 - 6) W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** celem przekazania **Odbiorcy** dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**;
 - 7) **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
 - 8) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
 - 9) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**;
 - 10) Jeżeli **Odbiorca** wrażliwy energii elektrycznej złoży do **OSD** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**.
- Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, na podstawie Taryfy OSD.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten **Odbiorca** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.
5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
 - 1) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
 - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złożył do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
9. Jeżeli **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten **Odbiorca** złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany na wniosek **Sprzedawcy** wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni.
10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez **OSD** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:

1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{ut} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{ut} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej i IRIESD.

4. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:

1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:

a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,

b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,

c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,

d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.

2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,

b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,

c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,

d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,

b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

5. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni od:

1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w ust. 4;

2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18);

3) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18);

4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – dotyczy Odbiorcy zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 3), dla którego OSD również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

6. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRIESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

Część II – dotyczy URDo zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (**WUD**) dotyczą **URDo** zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w **WUD** „**Odbiorcami**”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „**Umową**”.

2. **WUD** w szczególności uwzględnia postanowienia:

1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie, zwane dalej łącznie „**Ustawą**”;

2) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwanej dalej „**Taryfą OSD**”;

3) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwanej dalej „**IRiESD**”;

4) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025, z późn. zm.).

3. **Taryfa OSD** jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** – www.ftt.krasnik.pl.

4. **IRiESD** wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą** i jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** – www.ftt.krasnik.pl.

5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz **WUD**, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

§ 2

Definicje

Użyte w **WUD** pojęcia oznaczają:

1) **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **OSD** na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i przekazywane przez **OSD** do **Sprzedawcy**;

2) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;

3) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;

4) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania;

5) **IWR** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do **Odbiorcy**, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSD** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez **OSD** - uzgodniona ze służbami ruchowymi **OSD**;

6) **miejsce dostarczenia** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;

7) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;

8) **moc umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;

9) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

10) **obiekt** - należy przez to rozumieć położony pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, budynek lub budowlę, w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, ich części lub zespół tych budynków lub budowli, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą, przyłączonych do sieci elektroenergetycznej w celu dostarczenia energii elektrycznej, na podstawie umowy lub umów, o których mowa w art. 5 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;

11) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;

12) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;

13) **okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;

14) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;

15) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;

16) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;

- 17) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 18) **punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD**;
- 19) **siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
- 20) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;
- 21) **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
- 22) **tangens ϕ ($tg\phi$)** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 23) **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
- 24) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 25) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 26) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), plombowane przez **OSD**. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSD**;
- 27) **rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego albo akt prawny następujący po nim, regulujący warunki funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
- 28) **rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną albo akt prawny następujący po rozporządzeniu taryfowym.
- Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, Ustawie lub w IRiESD.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 2) **Odbiorca** będzie objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 3) W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerwy, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych , w szczególności w rozporządzeniu systemowym, rozporządzeniu taryfowym oraz w umowie kompleksowej.
- 4) **OSD** jest uprawniony do opracowywania i aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń i określenia czasów przerw, dla wszystkich PPE wchodzących w skład obiektu.

2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;
- 2) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 3) przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 4) umożliwienia wglądu **Odbiorcy** do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 5) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- 6) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 7) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie – **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV;
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV;
- 8) powiadomienia **Odbiorców** na piśmie z co najmniej:

- a) 3-letnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
- 9) kontaktowania się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- 10) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 11) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy **OSD**;
- 12) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie **OSD**; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- 13) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 14) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 16) zapewnienia, aby czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, nie przekroczył wartości dopuszczalnych, ustalonych przez **OSD** dla obiektu;
- 17) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego oraz dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w WUD.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy **OSD** oraz IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - d) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli; zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 - g) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - h) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - i) opracowania IWR, jej aktualizacji i uzgadniania z **OSD**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRIESD;
 - j) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy kompleksowej;
 - k) przedłożenia, w przypadkach uznanych przez **OSD** za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia, należącej do **Odbiorcy** sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia ;
 - l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSD** urządzeń wytwórczych, bez zgody **OSD**;
 - m) prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRIESD oraz uzgodnioną z **OSD** IWR w zakresie współpracy z siecią **OSD**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRIESD;
 - n) ograniczenia poboru mocy, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - o) wskazania mocy bezpiecznej przez **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - p) przekazania do **OSD**, niezwłocznie po zawarciu umowy kompleksowej, właściwych danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSD** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku zróżnicowania ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSD** www.ft.krasnik.pl ;
 - q) niezwłocznej aktualizacji danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSD** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przy czym aktualizacja tych danych staje się skuteczna z chwilą ich otrzymania

przez **OSD**. Do czasu aktualizacji danych teleadresowych, informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będą przekazywane na ostatnie wskazane przez **Odbiorcę** dane teleadresowe. Aktualizacji dokonuje się zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSD** www.flit.krasnik.pl

2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;

b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z **OSD**, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;

c) w przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, rozliczenia z tytułu składnika zależnego od mocy umownej będą dokonywane z zastosowaniem współczynnika korygującego ks, stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący ks ustala **OSD**, wg zasad określonych przez **OSD** i opublikowanych na jego stronie internetowej. Wysokość współczynnika ks jest przekazywana **Sprzedawcy** w odpowiedzi na zamówienie mocy umownej;

d) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;

e) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w Taryfie OSD, z zastrzeżeniem lit i); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSD** minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;

f) **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD;

g) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;

h) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;

i) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;

j) **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;

k) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę**, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSD**.

Powyżej wskazane uprawnienie **OSD** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

i. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;

iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;

iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;

v. w przypadku gdy **OSD** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej;

vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;

vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;

viii. nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRIESD;

ix. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;

l) jest zobowiązany stosować postanowienia IRIESD

m) **OSD** opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń dla **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.

n) informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przekazywane będą przez **OSD** na wskazane przez **Odbiorcę** dane teleadresowe za pomocą automatycznego powiadomienia drogą elektroniczną (email, sms). W przypadku podania kilku adresów email, numerów telefonów za skuteczne uznaje się dostarczenie wiadomości co najmniej na jeden kontakt.

o) nieprzekazanie przez **Odbiorcę** danych teleadresowych, w celu przekazywania przez **OSD** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będzie skutkowało niepowiadomieniem **Odbiorcy** o zróżnicowaniu ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności przez **OSD**.

p) **OSD** będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez **OSD** do **Sprzedawcy**.

q) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSD** przekaze nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

1) **OSD** zapewni w miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń – zgodne z postanowieniami rozporządzenia systemowego.

2) W umowie kompleksowej określony jest czas jednorazowej przerwy nieplanowanej i planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.

3) Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**.

4) W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są zaliczane do łącznego czasu przerw w ciągu roku w dostarczaniu energii elektrycznej.

5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.

6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.

7) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż określonym przez **OSD**.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do **miejsca dostarczania** określonego w **umowie kompleksowej** odpowiada **OSD**.

2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.

3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w umowie kompleksowej i na podstawie przepisów wynikających z Ustawy albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSD**.

4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.

5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:

1) spowodowane siłą wyższą;

2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,

3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,

4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi,

5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,

6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego dla obiektu w umowie kompleksowej,

7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,

8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych.

6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu.

7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.

8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

9. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 1 kW.

2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

- 1) **Odbiorca**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, może wystąpić do **OSD** o sprawdzanie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku do **OSD**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w Taryfie OSD;
- 2) **OSD**, na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. powyżej umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez **Odbiorcę** koszty dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**;
- 3) W przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru;
- 4) Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany;
- 5) W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** udostępni **Sprzedawcy** celem przekazania **Odbiorcy**, dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 6) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
- 7) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**.
Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 7) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, na podstawie Taryfy OSD.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. **OSD**, na żądanie **Sprzedawcy**, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie, a w przypadku określonego w ust. 2 na podstawie informacji od **Sprzedawcy**.
5. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 1 lub 2, a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** lub **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
6. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 5 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
7. Postanowień ust. 5 i 6 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 3, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
8. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez **OSD** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
9. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do **obiektów** służących obronności państwa

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyłań napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:

1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{ut} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{ut} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.

4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.

5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują następujące bonifikaty:

1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **Taryfy OSD**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:

a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,

b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,

c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,

d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy OSD**.

2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,

b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,

c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,

d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,

e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.

3) W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,

b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.

4) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,

b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

6. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni od:

1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 4;

- 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 16);
- 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16), dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
- 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16);
- 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – dotyczy **Odbiorcy** zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 3), dla którego **OSD** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

WUD - WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSD (DOTYCZY URDO BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ)

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD” (WUD) dotyczą **URDO** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej, rozliczanych zgodnie z art. 4 ust. 1 Ustawy OZE, zwanymi dalej w WUD „**Prosumentami**”.

§ 2

Definicje

Użyte w WUD pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w **Umowie**, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

- 1) **energia elektryczna wprowadzona do sieci** – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci **OSD** przez **Prosumenta**;
- 2) **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, określona w umowie kompleksowej;
- 3) **odnawialne źródło energii** lub **OZE** – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
- 4) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Prosumentem** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 5) **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2018 r., poz. 2389 z późn. zm.);
- 6) **Prosument energii odnawialnej – URDO** wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku **URDO** niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. Uprawnienia OSD:

W przypadku:

- 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub
- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD**, lub
- 3) utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do **Prosumenta** sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, **OSD** ma prawo wystąpić do **Prosumenta** (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a **Prosument** jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to **Prosument** zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. Obowiązki OSD:

OSD jest zobowiązany do świadczenia na rzecz **Prosumenta** usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z **Prosumentem**, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez **Prosumenta** parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez **Prosumenta**;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Obowiązki **Sprzedawcy**:

1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowie kompleksowej zobowiąże **Prosumenta** do:

- a) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD**;
- b) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- c) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
- d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
- e) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- f) informowania **OSD** o:
 - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,

- ii. zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
- g) przekazywania do **OSD** danych oraz informacji wynikających z IRIESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Prosumenta**, że:
- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci **OSD** energii elektrycznej, o których mowa w WUD, **OSD** przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
- b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **Prosumentowi** powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez **Prosumenta**;
- c) utrata statusu **Prosumenta** wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSD** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni;
- d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Prosumenta**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Prosumenta** opłat wynikających z Taryfy OSD;
- e) **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
- f) **OSD** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSD** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
- g) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Prosumenta** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSD** ma prawo wezwać **Prosumenta**, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez **Sprzedawcę** na żądanie **OSD**;
- h) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli, że instalacja znajdująca się u **Prosumenta** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
- i) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
- i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
 - iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- j) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
- k) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- 4. Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:**
- Prosument** zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez **Prosumenta** z sieci **OSD**, do zapewnienia których **OSD** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

§ 4

Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia **Prosument** składa do **OSD** w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie **Prosumenta**;
 - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
 - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
 - 5) wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
 - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
 - 7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
3. **OSD** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od **Prosumenta** przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSD**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu **Prosumenta** do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **Prosument**.

2. Za stan techniczny sieci **OSD** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.

3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Prosumenta** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Prosumenta**.

4. **Prosument** ponosi odpowiedzialność wobec **OSD**, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSD**, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonych w Ustawie i umowie kompleksowej, Taryfie OSD lub IRiESD, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD** lub utrzymywania należącej do **Prosumenta** sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez **Prosumenta** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

Załącznik nr 2 do Generalnej Umowy Dystrybucji

nr

Kody identyfikacyjne, dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy

1. Dane POB (URB) odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Sprzedawcy.

Nazwa POB (URB):

Kod UR na Rynku Bilansującym:

Kod OR na Rynku Bilansującym:

Typ UR na Rynku Bilansującym: Odbiorcza

Kod JG na Rynku Bilansującym:

Okres obowiązywania umowy zawartej przez URB z OSP umożliwiającej uczestnictwo w Rynku Bilansującym zawarta na czas nieoznaczony

2. Dane teleadresowe Stron dla realizacji umowy:

1) **OSD**

Fabryka Łózysk Tocznych – Kraśnik S.A.

ul. Fabryczna 6

23-204 Kraśnik

e-mail: osd@ft.krasnik.pl

2) **Sprzedawca:**

.....

ul.

.....

e-mail:

3. Wykaz osób upoważnionych do występowania w imieniu i na rzecz **OSD** wraz z zakresem udzielonego im upoważnienia i ich danymi teleadresowymi:

Lp.	Imię i Nazwisko	Zakres upoważnienia	Dane teleadresowe	
			Tel.:	
1			Tel.:	
			Fax:	-----
			E-mail:	
3			Tel.:	
			Fax:	-----
			E-mail:	
4			Tel.:	
			Fax:	-----
			E-mail:	

4. Wykaz osób upoważnionych do występowania w imieniu i na rzecz **Sprzedawcy** i ich dane teleadresowe:

Lp.	Imię i Nazwisko	Zakres upoważnienia	Dane teleadresowe	
1				
3				
4				

OSD

Sprzedawca

.....

.....

Załącznik nr 3 do Generalnej Umowy Dystrybucji

nr

Zakres formularza powiadamiania OSD o zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe
Sprzedawcy

1. Zakres formularza powiadamiania OSD o zawartych przez Sprzedawcę umowach sprzedaży z URD jest określony w IRiESD (zgłoszenie zmiany POB)
2. Aktualny wzór zgłoszenia zmiany POB jest zamieszczony na stronie internetowej www.ftt.krasnik.pl.

OSD

.....

Sprzedawca

.....

Załącznik nr 4 do Generalnej Umowy Dystrybucji

nr

Aktualne na dzień podpisania Umowy odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo, o ile jest wymagane każdej ze Stron

OSD

.....

Sprzedawca

.....

Załącznik nr 5 do Generalnej Umowy Dystrybucji

nr

Wykaz URDo oraz umów kompleksowych zawartych przez Sprzedawcę z tymi URDo, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej OSD

1. Wykaz umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z URDo przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD**.

Lp	Nazwa URDo	Kod identyf. URDo	Kody PPE	Nr umowy kompleksowej	Okres obowiązywania Umowy	
					od	do
1.						
2.						
3.						

2. Aktualny wykaz punktów dostarczania energii elektrycznej URDo, którzy mają zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej ze **Sprzedawcą** będzie wysyłany w formie elektronicznej do **Sprzedawcy** na koniec miesiąca rozliczeniowego przyjętego przez **OSD**, w którym nastąpiła zmiana sprzedawcy przez URDo.

OSD

Sprzedawca

.....

.....

Załącznik nr 6 do Generalnej Umowy Dystrybucji

nr

Wzór wniosku o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej dla URDo

Wniosek o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej dla URDo

Sprzedawca wnosi do **OSD** o wstrzymanie/wznowienie* dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, który jest wyszczególniony w poniższej tabeli, od dnia
(proponowana data wstrzymania/wznowienia dostarczania energii elektrycznej)

Sprzedawca	Nazwa Sprzedawcy	
	Adres	
	Kod identyfikacyjny Sprzedawcy <small>(nadany przez OSP/OSD)*</small>	
	Nr Generalnej umowy dystrybucyjnej	
Odbiorca	Nazwa Odbiorcy <small>(imię, nazwisko lub nazwa podmiotu)</small>	
	Adres Odbiorcy	
	Adres obiektu/lokalu	
	Nr PPE <small>(nadany przez OSD)</small>	

W przypadku zgłoszenia wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, **Sprzedawca** oświadcza, że Odbiorca nie dokonał zapłaty należności za pobraną energię elektryczną wynikających z zawartej pomiędzy nimi umowy sprzedaży energii elektrycznej. **Sprzedawca** potwierdza, iż dopełnił wszelkich obowiązków wynikających z art. 6 ust. 3a ustawy Prawo energetyczne.

Sprzedawca zobowiązuje się ponosić pełną odpowiedzialność wobec Odbiorcy, który został wyłączony na wniosek **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD**, w przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w art. 6 ust. 3a ustawy Prawo energetyczne.

.....
(data i podpis Sprzedawcy)

Adnotacje OSD:

Sposób realizacji wniosku

Przyjęto/odrzucono

Data i podpis

.....

Data wstrzymania

.....

Dane osoby dokonującej wpis

.....

Data i podpis

OSD

Sprzedawca

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 7 do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej

nr

Informacja o przetwarzaniu przez Sprzedawcę danych osobowych osób zatrudnionych przez OSD

OSD

.....

Sprzedawca

.....

Załącznik nr 8 do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej

nr

Informacja o przetwarzaniu przez OSD danych osobowych osób zatrudnionych przez Sprzedawcę.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fabryka Łożysk Tocznych – Kraśnik S.A. (**FŁT – Kraśnik S.A.**) z siedzibą w Kraśniku, ul. Fabryczna 6, 23-204 Kraśnik.
2. FŁT – Kraśnik S.A. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iodo@flt.krasnik.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione FŁT – Kraśnik S.A. przez będącą Pani/Pana pracodawcą (podmiotem zatrudniającym), w związku z wykonaniem umowy handlowej łączącej Pani/Pana pracodawcę (podmiot zatrudniający) z FŁT – Kraśnik S.A.
4. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez FŁT – Kraśnik S.A. obejmuje dane teleadresowe służbowe (e-mail, telefon, adres miejsca pracy), stanowisko służbowe.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3 – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes FŁT – Kraśnik S.A. oraz Pani/Pana pracodawcy (podmiotu zatrudniającego), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie 2016/679). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu FŁT – Kraśnik S.A. sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz FŁT – Kraśnik S.A. usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z Pani/Pana pracodawcą (podmiotem zatrudniającym).
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
9. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, FŁT – Kraśnik S.A. prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.

OSD

Sprzedawca

.....

.....